

**Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год КГУ «Основная средняя школа села Донгулагаш отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»**

**1. Общие положения**

**1) Сведения об услугодателях:** КГУ «ОСШ с.Донгулагаш» по Зерендинскому району Акмолинской области

Юридический адрес: Акмолинская область, Зерендинский район, с.Донгулагаш, ул. Мадинет 7 а

**2) Информация о государственных услугах:** КГУ «ОСШ с.Донгулагаш» по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области оказывает 4 государственные образовательные услуги;

В 2022 году КГУ "ОСШ с.Донгулагаш" по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области оказало 6 государственных услуг;

В электронном варианте-6;

В бумажном варианте-0;

Выдано дубликатов об окончании основного и среднего образования:0;

**3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:**

Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования.

**4. Работа с услугополучателями:**

**1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.**

Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить: На сайте КГУ "ОСШ с.Донгулагаш" по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области <http://sc0040-zerendaaqmo.edu.kz/> на сайте данной организации, предоставляющих государственные услуги размещены стандарты и правила оказания государственных услуг;

**2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.**

Отчет о деятельности государственного органа для публичных обсуждений размещаются на сайте на веб-портале КГУ "ОСШ с.Донгулагаш" по

Зерендинскому району управления образования Акмолинской области, на интернет-ресурсе местного исполнительного органа, где каждый житель может рассмотреть отчеты и оставить комментарии;

**3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).**

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания госуслуг и повышения информированности услугополучателей в течение года проведены прямые эфиры сотрудниками госоргана для населения по разъяснению вопросов оказания востребованных услуг;

**5. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг:**

**1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.**

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все организации дошкольного, среднего образования работают в единой информационной системе Akkola.kz. В системе реализуются 3 автоматизированные государственные услуги;

Также с 2020 года функционирует система АРМ ГУ МОН РК Министерства образования и науки Республики Казахстан, где доступны 3 Государственные услуги;

**6. Мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг:**

Государственные услуги в сфере образования, обеспеченных необходимой компьютерной техникой, оказывают 1 сотрудника;

**7. Контроль за качеством оказания государственных услуг:**

**1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.**

За 2022 год жалоб о предоставлении государственных услуг зафиксировано не было.

**8. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:**

В 2023 году в КГУ «Основная средняя школа села Донгулагаш отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор школы:



Касаннова Б.М