**2019 жылғы «Дөңгілағаш негізгі мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінде мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы**

**қызмет туралы есеп**

«Дөңгілағаш негізгі мектебі» КММ. Мекен-жайы: Ақмола облысы, Зеренді ауданы, Дөңгілағаш кенті, Мәдениет көшесі, 7а үй. Байланыс телефонф 871632 51500. Сағат 9-00-ден 18-00-ге дейін жұмыс күні қабылдайды, 13-00-ден 14-00-ге дейін үзіліс беріледі, демалыс және мерекелік күндері.

«Дөңгілағаш негізгі мектебі»коммуналдық мемлекеттік мекемесінде келесі мемлекеттік қызметтер көрсетіледі:

1. «Бастауыш ,негізгі ,орта , жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау »;
2. «Негізгі білім беру туралы құжаттардың дубликатын беру»;
3. «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»;
4. «Бастауыш , негізгі ,орта, жалпы орта білім беру ұйымдарының денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйге жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау»;
5. «Мектепке дейінгі тәрбие мне оқыту, бастауыш , негізгі орта , жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру үшін аттестаудан өткізуге құжаттар қабылдау».

2019 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 21, соның ішінде:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ р/с** | **Мемлекеттік қызмет атауы** | **Барлығы** |
| 1 | «Бастауыш ,негізгі ,орта , жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау »; | **8** |
| 2 | «Негізгі білім беру туралы құжаттардың дубликатын беру»; | **0** |
| 3 | «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»; | **3** |
| 4 | «Бастауыш , негізгі ,орта, жалпы орта білім беру ұйымдарының денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйге жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау»; | **0** |
| 5 | «Мектепке дейінгі тәрбие мне оқыту, бастауыш , негізгі орта , жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру үшін аттестаудан өткізуге құжаттар қабылдау». | **4** |

(қызмет қағаз түрінде тегін көрсетіледі) мемлекеттік қызмет стандартының негізінде көрсетіледі)

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі жөнінде толық ақпарат  Дөңгілағаш негізгі мектебінің ғимаратында стендте жайғастырылған.

2018 жылы ата-аналар жиналыстарында және өңдірістік жиналыста көрсетілетін мемлекеттік қызметтер жөнінде тақырыптар талқыланды.

Тұрақты негізде жауапты қызметкерлермен және мемлекеттік мекеме басшыларымен көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасына ішкі бақылау жүргізіледі. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар болған жоқ. Қызмет алушылар тарапынан арыздар түскен жоқ.

**Мемлекеттік қызметті көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағымданушы туралы мәлімет | Шағымның мәні | Шағымды қараған және шешім қабылдаған орган (ұйым), | Қарастыру күні | Шағымды қарастыру қорытындысы туралы құжат № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қайта қарастыру туралы мәлімет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Шағымдар түскен жоқ | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Мектеп директоры: Касаинова Б.М.**